

2020

Ook in 2020 deden we vrijwilligerswerk, mét mondkapen | Bar Bricolage Gent, juli 2020



Refu Interim VZW

Vrijwilligerswerk
in tijden
van pandemie

Jaarverslag



We bleven niet bij de pakken zitten. Bij elke nieuwe set maatregelen zochten we naar alternatieven voor onze ‘normale’ manier van werken.

2020 begon veelbelovend. De werkingen in Gent, Kortrijk, Oostende, Menen, Sint-Niklaas en Lokeren zijn inmiddels stevig verankerd.

Dankzij een verlenging van de projectmiddelen van Fedasil bleven we aanwezig in de opvangcentra van Menen en Sint-Niklaas, en konden we uitbreiden naar de opvangcentra van Gent en Brugge. Daarnaast keken we uit naar de lancering van een stadswerking in Leuven. Met de aanwerving van een projectmedewerker ter plaatse zouden we snel van start kunnen gaan.

Maar daar stak het coronavirus een stokje voor. De pandemie had een enorme invloed op onze dagelijkse werking, aangezien de cultuur- en eventsector zeer hard getroffen werd. En laat dat nu net een sector zijn met heel veel vrijwilligerswerk. Geen concerten, theater of tentoonstellingen, geen sportwedstrijden, festivals of buurtfeesten... betekent ook geen of weinig vrijwilligerswerk.

We bleven niet bij de pakken zitten. Bij elke nieuwe set maatregelen zochten we naar alternatieven voor onze ‘normale’ manier van werken. Wat kunnen we in deze tijden betekenen voor vrijwilligers, voor organisaties? Hoe houden we contact wanneer dat fysiek niet mogelijk is? Wat is er, naast vrijwilligerswerk, nog mogelijk? Moeilijke vraagstukken, geen eenduidige oplossingen. We boksten een zomerprogramma vol workshops en activiteiten in elkaar. Om elkaar beter te leren kennen, te luisteren naar de noden van onze vrijwilligers en de goesting weer aan te wakkeren.

Ondertussen werd de ernst van de crisis steeds duidelijker, en stonden vele vrijwilligers meteen klaar om te helpen. Zo staken er verschillende vrijwilligers de

handen uit de mouwen in woonzorgcentra, of op een covid-wachtpost van het Rode Kruis. Anderen naaiden mondkmaskers of hielpen bij het vertalen van crisiscommunicatie. En ook scholen die ogen tekort hadden bij het middagtoezicht, nu alle leerlingen in hun eigen klas moeten eten, konden op de vrijwilligers van Refu Interim rekenen. Bovendien hadden de projectmedewerkers, door het wegvallen van de grote groepsopdrachten, dit jaar meer tijd om in te zetten op een duurzame matching tussen vrijwilligers en organisaties (zie volgende pagina).

Daarnaast kregen we steeds vaker de vraag van vrijwilligers of we hen ook konden ondersteunen in de zoektocht naar ‘echt’ werk. Want dat is vaak een logische stap nadat iemand een tijdje vrijwilligerswerk gedaan heeft. En ook bedrijven kwamen bij ons aankloppen; ‘of we iemand kennen met die en die skills, en de juiste motivatie?’ We voelden dat we hier iets konden betekenen en namen de tijd om uit te zoeken wat dat juist is. Tijdens het ‘Refu Recruit’ pilootproject onderzochten we de mogelijkheden van CV- en sollicitatiewerkshops, netwerkevents, bedrijfsbezoeken, één op één begeleiding... Het smaakte sowieso naar meer, dus: to be continued in 2021!

Het was een lastig, maar leerrijk jaar. En toch ook een jaar van kleine overwinningen: we wonnen [de Standaard Solidariteitsprijs](#) en werden genomineerd voor [de Prijs van de Gelijkheid](#).

[Als kers op de taart worden we vanaf 2021 structureel erkend als socio-culturele organisatie in het volwassenenwerk](#). Een beloning voor 4 jaar hard werken, en een ode aan de inzet van de duizenden vrijwilligers en de talrijke organisaties die hen met open armen onthaald hebben.

Duurzame matching

We spreken van ‘duurzame matching’ als een vrijwilliger zich langdurig inzet voor een organisatie. Bijvoorbeeld door voor onbepaalde tijd elke week op een vaste dag te helpen. Dit soort duurzaam engagement is enorm waardevol; beide partijen krijgen de kans om elkaar echt goed te leren kennen. Vaak vloeit hier ook een andere soort samenwerking uit: een stage, job of vriendschap voor ‘t leven.

Inspirerende voorbeelden

Alfred doet 3 dagen per week vrijwilligerswerk bij Heerlijkheid van Heule, een sociale boerderij van Oranjehuis vzw. Hij helpt daar bij de dieren, op het veld, en in de bakkerij en de soepkeuken.

In woonzorgcentrum Hofstede in Sint-Niklaas onderhoudt Jhony wekelijks de tuin. Ondertussen oefent hij Nederlands met de bewoners die van achter het glas zijn werk in de tuin bewonderen.

Schoonzussen Rasha, Eftikhar en Nedaa zijn elk verantwoordelijk voor hun eigen klas op verschillende scholen in Lokeren. Ze helpen de kinderen tijdens de middagpauze en houden toezicht op de speelplaats.

Vrijwilliger Soma helpt tweewekelijks de bureaus proper houden van Rebus vzw, het West-Vlaamse regenbooghuis.

Via I-mens slaapt Ali één keer per week bij Stijn, een man met een beperking. Om zijn ‘armen en benen te zijn’ en hulp te bieden waar nodig.



Vrijwilligerswerk op school (duurzame matching), Sint-Niklaas, 2020

Kerncijfers werking 2020

	GENT	SINT-NIKLAAS	FEDASIL SINT-NIKLAAS	LOKEREN	KORTRIJK	FEDASIL MENEN	BRUGGE/ OOSTENDE	TOTAAL
Nieuw ingeschrevenen	106	24	67	22	32	12	32	294
Aantal nieuw ingeschrevenen die al vrijwilligerswerk deden	47	12	31	9	8	7	13	126
Aantal organisaties*	46	17	samen met St. Niklaas	4	21	9	14	111
Totaal aantal nieuwkomers die al vrijwilligerswerk deden in een stad**	510	72	116	19	97	32	53	889
Aantal vrijwilligersdagen in 2020***	1867	374	samen met St. Niklaas	48	336	56	151	2832

* waar we in 2020 mee samenwerkten

** Het totaal aantal personen die al vrijwilligerswerk deden in een bepaalde stad, sinds de start van de werking in die stad.

Dit aantal kan afwijken van het aantal ingeschreven nieuwkomers voor die stad, aangezien sommigen ook elders vrijwilligerswerk gaan doen (bv nieuwkomers uit Menen die in Kortrijk vrijwilligerswerk doen, en omgekeerd)

*** aantal dagen dat er vrijwilligers aan de slag waren per stad

Kerncijfers personeel

Vaste medewerkers:

- Coördinator: Farah Laporte (1 VTE)
- Projectmedewerker Gent: Eric Kempeneers (0,8 VTE)
- Regionale coördinator West-Vlaanderen: Fie Velghe (1 VTE)

Tijdelijke medewerkers:

- Fedasil project Menen: Nele Van Coillie (0,8 VTE)
- Fedasil project Sint-Niklaas: Margo Geleyn (1 VTE, zwangerschapsvervangend door Lani Torfs maart-juni)
- Projectmedewerker Gent: Nathalie Van Laere (0,5 VTE)
- Projectmedewerker Sint-Niklaas: Barbara Romero Rodriguez (0,6 VTE)
- BIS-stagiairs: Farnoosh Kohi en Obaida Alhameed
- Projectcoördinator pilootproject Refu Recruit: Aarnout Lanckriet (1 VTE, sept-dec)



Coronaproof kookworkshop, Kortrijk, 2020

Subsidiërende partners

Onze dank gaat uit naar onze partners:



Briefing medewerkers / Intake Gent, februari 2020 © Annelies Vanhove

