



© Freddy Delagaye

Refu Interim VZW

Vrijwilligerswerk
als hefboom
voor integratie

Jaarverslag
2021





Inhoudstafel

2021...Goesting om te groeien..... [6](#)

Hoogtepunten 2021..... [7](#)

Een organisatie in ontwikkeling..... [8](#)

Onzesociaal-cultureleopdracht..... [12](#)

Gent..... [14](#)

Kortrijk..... [16](#)

Brugge & Oostende..... [20](#)

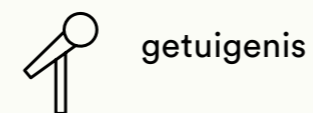
Leuven..... [22](#)

Sint-Niklaas..... [24](#)

Lokeren..... [26](#)

Work Your Magic..... [28](#)

Legende



getuigenis



videofragment



pers

Dit is een interactieve pdf. Wanneer je klikt op de [blauwe onderlijnde titels](#) word je digitaal doorverwezen naar pagina's, artikels en filmpjes.

2021... Goesting om te groeien

1 januari 2021 betekende voor ons een echte mijlpaal. Ons eerste jaar als structureel erkende organisatie in het sociaal-cultureel volwassenenwerk.

Voor het eerst konden we op langere termijn beginnen plannen en dromen. Er kwam ruimte om te investeren in mensen en middelen. En we zaten - ondanks corona - niet stil. We werden partner in verschillende proeftuinen 'vierde pijler', startten een nieuw project 'Work Your Magic' op, drie nieuwe collega's kwamen erbij,...

In dit jaarverslag geven we een inhoudelijk en zakelijk overzicht van afgelopen jaar. In tekst en beeld, doorspekt met ervaringen van collega's, vrijwilligers en partners. We willen dat dit in de eerste plaats een document is waar onze goesting van afspat.

We starten met enkele hoogtepunten. Daarna geven we een inzicht in de ontwikkeling van onze organisatie, zowel op zakelijk als inhoudelijk vlak. Eindigen doen we met een overzicht van de meest opvallende evoluties in elke stad of regio waar we een werking hebben.

Uiteraard willen we al onze partners bedanken. De organisaties en evenementen waar onze vrijwilligers hun steentje bijdroegen. Alle partners die dit verhaal financieel mogelijk maken. En natuurlijk: al onze collega's, bestuursleden en vrijwilligers. Samen maakten we van 2021 weer een jaar om niet snel te vergeten.

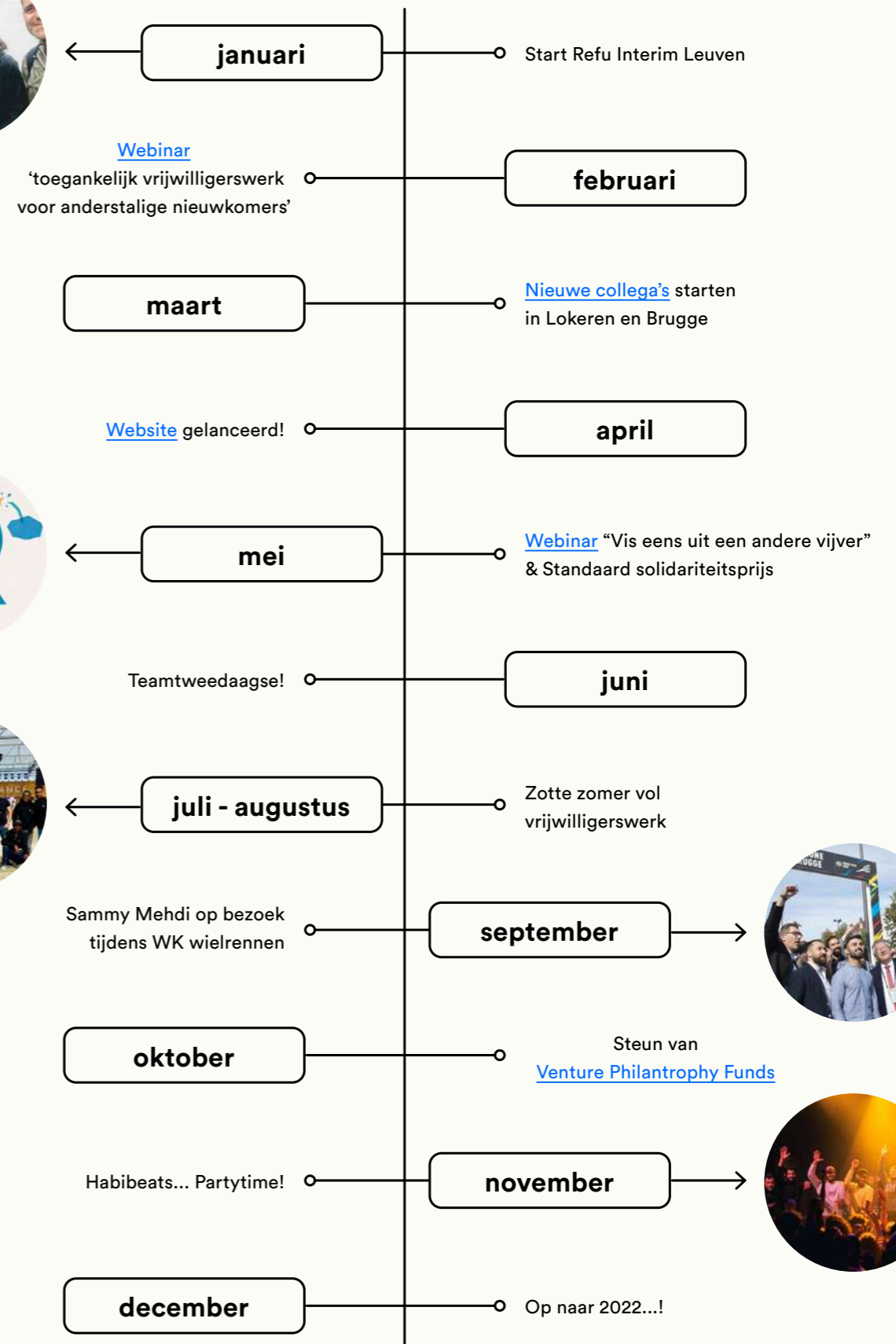
Benieuwd wat 2022 al heeft gebracht? De laatste stand van zaken kan je steeds terugvinden op onze [website](#) en sociale mediakanalen.

En weet me te vinden als we iets voor elkaar kunnen betekenen. Een lezing of vorming, een nieuwe samenwerking of het uitwisselen van ervaringen? Wij zien veel zitten!

Farah
coördinator Refu Interim vzw



Hoogtepunten 2021



Een organisatie in ontwikkeling

We herhalen het telkens weer. Gestart als een gek idee na de Gentse Feesten van 2016, maar ondertussen uitgegroeid tot een volwaardige organisatie. Ook op organisatorisch en zakelijk vlak was 2021 een jaar van groei en nieuwe stappen. We werkten aan ons HR-beleid, we schoolden ons bij, bouwden financiële reserves op en breidden ons team uit. We nemen jullie graag even mee in onze interne keuken.

Bestuur

Het bestuur van Refu Interim kende geen wijzigingen in 2021. Nog steeds zien Xavier Cloet (voorzitter, cirQ vzw), Geert Matthys (Arteveldehogeschool), Annelies Rutten (journaliste), Raad Al Mohammad (vrijwilliger), Jeroen Vereecke (Robinetto) en Miguel Meuleman (Vlerick Business School) erop toe dat onze vzw de juiste koers blijft varen. Het bestuursorgaan kwam in 2021 vier keer samen, de Algemene Vergadering één keer.

Medewerkersbeleid

In 2021 kon Refu Interim uitbreiden naar maar liefst 10 vaste medewerkers (zie organigram). In elke stad waar we een kantoor hebben, is er een vaste medewerker in dienst om de lokale werking op te volgen en vrijwilligers en organisaties aan elkaar te matchen. Drie collega's hebben zelf een recente migratie-ervaring achter de rug en zijn allen doorgesloopt vanuit onze vrijwilligerswerking.

Fie, coördinator van het team vrijwilligerswerk, begeleidt deze collega's en stroomlijnt onze vrijwilligerswerking. Nathalie en Barbara ontwikkelden het *Work Your Magic project*: ontstaan tijdens corona, wil het vooral nieuwkomers versterken richting de arbeidsmarkt via individuele coachingsessies en verdiepende workshops met HR-vrijwilligers.

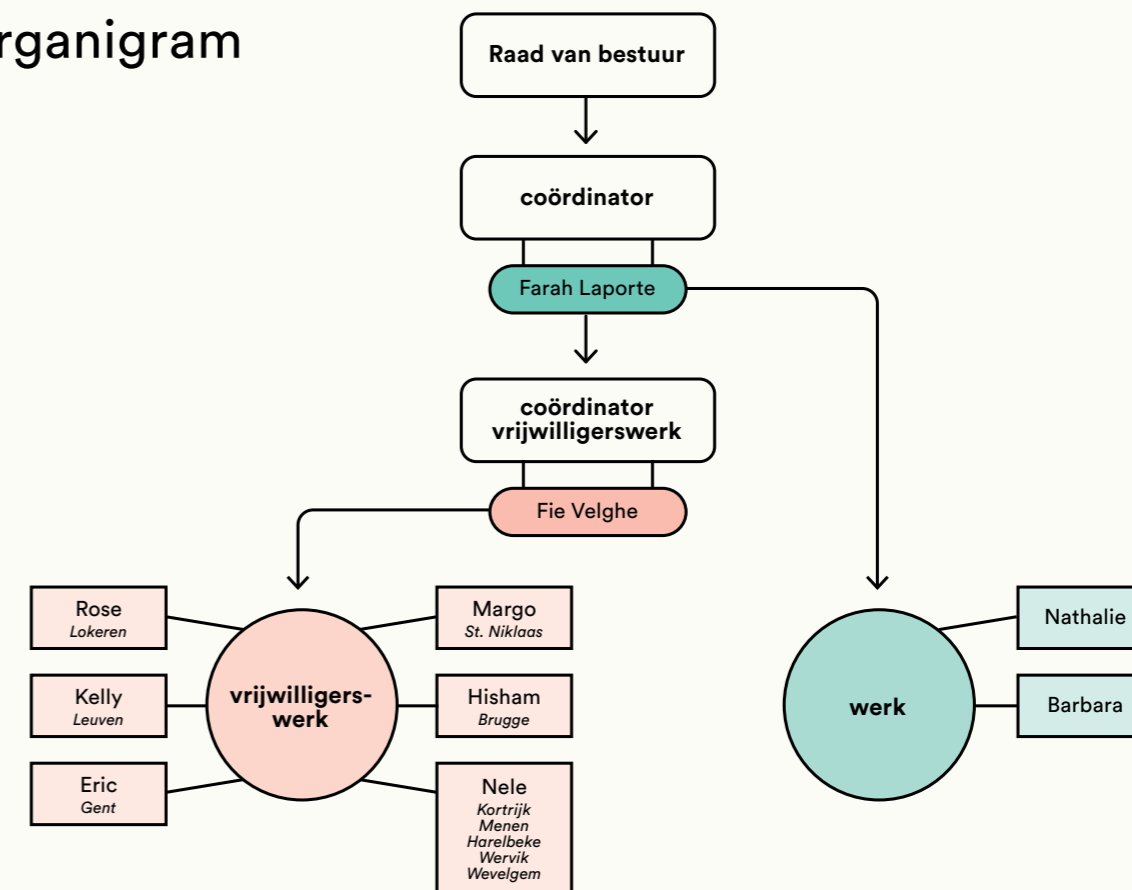
Een groeiend team vraagt uiteraard om een gestructureerd, warm en helder **personeelsbeleid**. De eerste jaren van onze werking waren we voornamelijk afhankelijk van projectmatige financiële middelen. Daardoor waren er vooral tijdelijke medewerkers aan de slag. 2021 was het eerste jaar met zoveel vaste medewerkers in dienst. Een topteam vol motivatie en goesting, dat moet je koesteren. We lieten ons daarom begeleiden door een zelfstandig HR-consulent om een intern beleid rond functionerings-, plannings- en evaluatiegesprekken op te bouwen.

Twee wekelijkse **teamvergaderingen** garanderen dat we met elkaar in contact blijven, voldoende ervaringen uitwisselen en onze werking gestroomlijnd houden. We besteedden ook aandacht aan interne vormingen: politiserend werken en een introductie tot vreemdelingenrecht kwamen aan bod.



Fie met een vrijwilliger tijdens Habibeats, © Freddy Delagaye

Organigram



Kennis- en informatiemanagement

Dagdagelijks zijn we in de weer om de juiste vrijwilliger aan het juiste vrijwilligerswerk te matchen. We doen dit via een op Refu Interim-maat ontworpen online database. De eerste versie was dringend aan vernieuwing toe. Met dank aan vrijwilliger Michel Vuijlsteke en Sumocoders konden we eind 2021 eindelijk een nieuwe database inhuldigen. De nieuwe database maakt het nog eenvoudiger om het vrijwilligerswerk per vrijwilliger op te volgen, met veel ruimte om persoonlijke indrukken en evaluaties bij te houden. Want een match enkel op papier, daar geloven we niet in. We informeren - zoals het hoort - elke vrijwilliger over welke gegevens we van hen bewaren, en waarom we dat precies doen.

Financiën

Begin 2021 gingen we in zee met een nieuw boekhoudkantoor, Bladrand. Onze boekhouding verloopt nu volledig digitaal en analytisch. Zo kunnen we heel duidelijk een onderscheid maken tussen de verschillende subsidies die we ontvangen, en hoeveel we per lokale werking besteden.

We sloten het boekjaar af met een positief resultaat van 59.495,24 euro. Dit komt vooral door hogere eigen inkomsten (uit eigen socio-culturele activiteiten en bijdragen aan onze werking door onze partnerorganisaties, sprekersvergoedingen en giften). De Algemene Vergadering bestemde 20.000 euro voor de aanleg van een sociaal passief, de rest werd naar het overgedragen resultaat overgezet.

Een volledig financieel verslag kan opgevraagd worden via farah@refuinterim.be.

Communicatie

Wat doet Refu Interim eigenlijk? Hoe verder we buiten Gent gaan, hoe meer we het moeten uitleggen. Een nieuwe website met een duidelijk aanbod en inspirerende visie drong zich op. We maakten gebruik van de relatieve rust tijdens de coronacrisis om deze uit te werken. Een interessante oefening, die ons dwong om na te denken over hoe we onszelf willen presenteren, wat echt belangrijk is en wat niet. Vooral de nieuwe contactpagina doet zijn werk: men vindt sneller bij wie ze voor wat moeten zijn, en zo kunnen wij efficiënter aan de slag met de vragen die binnen komen.

De [nieuwe website](#) werd gelanceerd in mei 2021 en sindsdien...

- › ontvingen we 8000 unieke bezoekers
- › werd het formulier 'Schrijf je in bij Refu Interim' (voor geïnteresseerde vrijwilligers) 207 keer ingevuld
- › werd het formulier 'Maak kennis met Refu Interim' (voor geïnteresseerde organisaties) 43 keer ingevuld.

De impact van vrijwilligerswerk

Vier portretten van vrijwilligers Mohsen, Jamil & Nadeem, Diyana en Laura & Liliana tonen welke invloed het vrijwilligerswerk heeft op hun zoektocht naar vrienden, werk, erkenning, liefde... een thuis in België.



Bekijk [hier](#) de portretten.

Toegankelijk vrijwilligerswerk voor mensen met een migratieachtergrond

Hoewel we niets liever doen dan onze visie een podium geven, zaten presentaties en live events er dit jaar niet in. Maar we zijn flexibel, dus ook wij sprongen op de kar van online infosessies, webinars en livestreams. Samen met het Agentschap Integratie en Inburgering

gaven we een webinar over Toegankelijk vrijwilligerswerk voor mensen met een migratieachtergrond. En onder de noemer 'Vis eens uit een andere vijver' organiseerden we een webinar voor iedereen die werk wil maken van een inclusieve(re) werkvloer.



Bekijk [hier](#) de webinar 'Toegankelijk vrijwilligerswerk voor mensen met een migratieachtergrond'.



Bekijk [hier](#) de webinar 'Vis eens uit een andere vijver' met expertise van Stijn Baert (UGent), Jos Vermeiren (Unizo) en enkele collega's van Refu Interim.

Vrijwilligerswerk was een hot topic in 2021. De strijd tegen de pandemie werd voor een groot deel gevoerd door de duizenden vrijwilligers in test- en vaccinatiecentra, en zorg dragen voor kwetsbare mensen was meer dan ooit een gedeelde verantwoordelijkheid. Ook onze werking kreeg daardoor heel wat aandacht op de radio, tv en in de krant. Bij het overzicht per stad vind je enkele voorbeelden van hoe die specifieke werking in de pers verscheen.

De Standaard Solidariteitsprijs

Maar onze opmerkelijkste passage in de media was ongetwijfeld de 'Ik pak ook graag uw vrijwilligerswerk af' campagne. In 2020 wonnen we de Standaard Solidariteitsprijs, en dat leverde ons twee paginagrote advertenties op. Die verschenen in mei en konden op heel wat bijval rekenen. Vrijwilligers Rose en Raad stonden model.



Lees [hier](#) het verhaal van Rose.

IK PAK OOK GRAAG UW VRIJWILLIGERSWERK AF ;)

DIT IS ROSE UIT RWANDA, SINDS 2019 IN BELGIË

"Ik zet me in als vrijwilliger omdat ik graag mensen help, en doe dat met hart en ziel. Via het vrijwilligerswerk vond ik zo ook een echte job."

*** WIJ ZOEKEN VRIJWILLIGERSWERK VOOR MENSEN DIE NIEUW ZIJN IN BELGIË.**

Zo brengen we toffe mensen samen met toffe organisaties.

BENIEUWD? WWW.REFUINTERIM.BE

Rose in onze advertentie voor de Standaard Solidariteitsprijs

Onze sociaal-culturele opdracht

1. Onze rollen

Als sociaal-culturele organisatie hebben we 3 verschillende rollen te vervullen, niet alleen naar de vrijwilligers toe, maar ook naar onze partners en naar de bredere samenleving.

Verbindende rol

Mensen samenbrengen, ontmoeting creëren, mensen verbinden die elkaar anders niet zouden vinden: het is dé drijfveer waarom we doen wat we doen. En net daar stak COVID-19 zo lang een stokje voor. Toch konden we ook in 2021 hier op inzetten:

- › een drukke zomer vol vrijwilligerswerk: dé manier om organisaties, publiek, vrijwilligers en de brede samenleving met elkaar in contact te brengen.
- › we verkenden nieuwe sectoren (zorg, jeugd, onderwijs...)
- › we organiseerden sociale activiteiten. Hoogtepunt? Ons feest 'Habibeats', waar we 150 reguliere 'feestgangers' samen brachten met 150 van onze vrijwilligers om een nacht lang samen te dansen.



'Dansstorm Kortrijk: we slagen er in om steeds meer activiteiten te organiseren waarbij Vlamingen en nieuwkomers elkaar ontmoeten'

Kritische rol

We gingen aan de slag rond **politiserend werken**:

- › we namen deel aan een verdiepend traject met een groep studenten van het postgraduaat Politiserend Werken (Artevelde Hogeschool)
- › we schreven opiniestukken rond het [Covid Safe Ticket](#) en het [conflict in Palestina](#)

Daarnaast hadden verschillende collega's individuele gesprekken met **onderzoekers**, studenten, veldwerkers, organisaties... en gaven we inzichten en input tijdens klankbord- en focusgroepen.

Via de 'vierde pijler' proeftuinen en de bijhorende lerende netwerken droegen we bij aan de inhoudelijke invulling van dit nieuwe luik binnen het **inburgeringsbeleid**.

En 3 ex-vrijwilligers gingen bij ons aan de slag, wat zorgde voor een nieuwe en kritische blik op onze werking.

Laboratoriumrol

Door de corona-pandemie leerden we snel inspelen op nieuwe en steeds veranderende spelregels en noden:

- › We kregen veel aanvragen van **nieuwe organisaties** en startten samenwerkingen met organisaties uit meer **diverse sectoren**.
- › We experimenteerden met nieuwe vormen van **activiteiten**
- › In plaats van collectieve intake-dagen organiseerden we **individuele kennismakingsgesprekken**, wat zorgde voor heel wat nieuwe inzichten

Het **Work Your Magic project** was een ideale experimenteeruimte voor het uittesten van nieuwe methodieken rond hetgeen de vrijwilligers in de eerste lockdown zelf aangaven: meer nood aan ondersteuning richting de arbeidsmarkt.

De opstart van de **proeftuinen** 'vierde pijler binnen inburgering' in Brugge, Oostende, Sint-Niklaas, Lokeren, Gent en de intergemeentelijke samenwerking Menen - Harelbeke - Wevelgem - Wervik resulteerde in heel wat nieuwe samenwerkingsverbanden.



'Wijkfeest in Sint-Niklaas als startdag van de proeftuin'

2. Onze functies

Lerende functie

Onze werking vertrekt altijd van de insteek dat de betrokkene iets zal leren: iets over zichzelf, iets over de ander, over (on)zichtbare drempels, over skills of competenties, over taal, over vooroordelen, over een organisatie, etc.

Zodra de corona-maatregelen het toelieten, organiseerden we in alle steden zoveel mogelijk **workshops en activiteiten** voor de vrijwilligers en bij uitbreiding andere sympathisanten, waaronder EHBO-workshops, workshops improvisatietheater, cocktailworkshops, dansworkshops, theaterbezoeken, etc.

Gemeenschapsvormende functie

Verbinding is steeds het hoogste doel: tussen onze vrijwilligers onderling, tussen onze vrijwilligers en andere organisaties (en hun vrijwilligers), en tussen onze vrijwilligers en de bredere samenleving. Niet alleen tijdens vrijwilligerswerk, maar ook tijdens sociale activiteiten.

Daarnaast zetten we in op gemeenschapsvorming door actief **positieve verhalen** mee naar buiten te dragen en stil te staan bij de **impact** van vrijwilligerswerk op alle betrokken partijen. Niet alleen via al onze communicatiekanalen, maar ook via verschillende webinars, lezingen, gastlessen en presentaties. Onder andere:

- › een **webinar** voor het Agentschap Integratie en Inburgering
- › gastlessen rond 'inclusief werken in de cultuursector' voor studenten toegepaste psychologie en sociaal werk van de VIVES
- › deelname aan een debat rond vluchtelingen en migratie voor 600 leerlingen van het Sint-Pieterscollege in Leuven
- › keynote 'Diversiteit en Inclusie' op de Artevelde Hogeschool.



'EHBO cursus in Brugge'

Gent

Gent... onze bakermat. Afgelopen jaar konden we gelukkig heel wat nieuwe geïnteresseerde vrijwilligers inschrijven, ondanks corona.

Wel een hele uitdaging om iedereen geïnformeerd en gemotiveerd te houden... Maar de zotte zomer maakte best wel wat goed, met heel wat (kleine) evenementen waar we mee onze schouders onder zetten. De gekende partners bleven beroep op ons doen (Vooruit, DOKano...) en interessante nieuwe samenwerkingen kwamen op ons pad, waaronder Trivelo en Komaf Koffie. Als klap op de vuurpijl kregen we eind 2021 het leuke nieuws dat we konden verhuizen naar een nieuwe zotte locatie, de oude tennis- en hockeyclub Gantoise in Gentbrugge. Vanaf februari 2022 staan we hier klaar om vrijwilligers, partners en sympathisanten te ontvangen.

De impact van vrijwilligerswerk



Vrijwilliger Sheyar

Sheyar staat als vrijwilliger altijd paraat, ook tijdens zijn opleiding elektriciteit. In 2021 ging hij bij vzw Manoeuvre helpen om een weefgetouw in elkaar te zetten. Daar ontmoette hij de schoonbroer van de verantwoordelijke, die net op zoek was naar iemand voor zijn bedrijf. Het klikte meteen en Sheyar startte er een korte stage, terwijl hij zijn opleiding afmaakte. En daarna... kreeg hij een vast contract!

Elie en Yara, veelzijdige vrijwilligers

'Ik wil later een koffiehuis voor nerds', vertelde Elie ons tijdens het kennismakingsgesprek. Niet veel later vonden we voor hem een plekje bij Oxfam, in het baristateam van 'Komaf Koffie'. Daarnaast studeert hij interieurvormgeving. Toen we verhuisden naar onze nieuwe plek in de Tennisstraat in Gentbrugge, kwam hij met zijn verloofde Yara onze kantoren opmeten en deden ze suggesties voor onze inrichting. En dat is niet alles. Ze worden momenteel klaargestoomd om als acteur/ervaringsdeskundige workshops te geven voor bedrijven & organisaties die gemotiveerd zijn om werk te maken van een inclusieve werkvloer. Bezige bijtjes, die twee!



Eric legt uit!



Collega aan het woord: Eric

Wat me bijgebleven is, is dat de 'oudere' vrijwilligers regelmatig even mijn job overnamen. Het opvangen van nieuwe mensen of uitleg geven. Want alleen krijg ik niet alles geregeld tijdens drukke periodes. Ook waren ze minder beschroomd om te melden als er een probleem was met een andere vrijwilliger, medewerker of organisatie, zodat ik vlugger kon ingrijpen. Er is dus een groter vertrouwen en minder angst om minder goede ervaringen mee te delen. Dat komt de kwaliteit van de samenwerkingen enkel ten goede.



Vrijwilliger Elie bij Komaf Koffie



Echt gezegd: partners aan het woord

Michiel Bleus van Komaf Koffie (Oxfam): "We hebben niet enkel geleerd hoe we koffie moeten maken, maar we zijn ook een familie geworden".

Bart Tembuysen (dienst feestelijkheden Stad Gent): "Wanneer we een geschikte vacature hebben, zullen we niet nalaten om 1 van de vrijwilligers hiervan op de hoogte te brengen en hem te helpen om mee te solliciteren."

2021 in cijfers

Totaal aantal actieve vrijwilligers:

350

Nieuw ingeschreven vrijwilligers:

113

Aantal organisaties:

45

Aantal jobs:

100

Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2021:

75

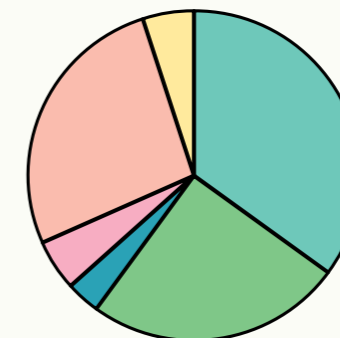
Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden:

250

Nationaliteiten top 3:

- 1 Syrië
- 2 Afghanistan
- 3 Palestina

Partnerorganisaties per sector



Aantal activiteiten: 10

Gentse werking in de pers



Lees [hier](#) het artikel: Trivelo brengt senioren en nieuwkomers samen



Lees [hier](#) het artikel: We verhuizen van kantoor! Tijdelijke invulling op oude site La Gantoise | AVS

Regio Kortrijk

Refu Interim Kortrijk groeide in de loop der jaren uit naar een regio-brede werking die zich over het volledige zuidwesten van de provincie uitstrekt. Van Ieper tot Waregem, van Ingelmunster tot Menen: vrijwilligers én organisaties weten ons te vinden. De opstart van de proeftuinen ‘vierde pijler binnen inburgering’ hebben dit verhaal enkel versterkt. Daardoor is er nu een officiële samenwerking met de steden Menen, Wevelgem, Wervik en Harelbeke.

Het kloppende hart van deze werking vond sinds het voorjaar van 2021 een prachtig onderkomen in Broelkaai 6, dé creatieve hotspot van de stad. Aangevuld met Dyana, een droom van een stagiaire Maatschappelijk Werk, ging team Kortrijk er dit jaar keihard voor!

Dyana Kassem (tweede van links) en Nele Van Coillie (tweede van rechts) met een groep vrijwilligers op Walden festival



Maar hét hoogtepunt was toch wel Habibeats: een groot feest in de concertzaal van het Wilde Westen in Kortrijk. Vrijwilligers, sympathisanten en feestgangers dansten de hele nacht samen op muziek uit alle hoeken van de wereld. De meest diverse ‘club night out’ die de stad Kortrijk ooit had gezien.



Habibeats, © Freddy Delagaye

We zijn er nog niet, maar ook de komende jaren willen we hier graag blijven op inzetten. Zeker ook omdat recent [onderzoek](#) uitwijst dat er ook aan Vlaamse kant vraag is naar meer ontmoeting en verbinding. Integratie is tweerichtingsverkeer!



Collega aan het woord: Nele

‘Ik wil Nederlands oefenen en Vlaamse mensen leren kennen’: twee zaken die heel vaak dé drijfveer vormen om vrijwilligerswerk te doen. Daarom willen we ook bij de activiteiten die we zelf organiseren meer ontmoeting met ‘Vlamingen’ mogelijk maken. In 2021 hebben we verschillende dingen uitprobeerde. We nodigden de partnerorganisaties en hun achterban uit op onze activiteiten, trokken een groep studenten mee, startten een whatsapp groepje met enkele ‘vrienden van Refu Interim’ die aansluiten op activiteiten, een vrijwilligster organiseerde een kookworkshop Iraans eten in samenwerking met het jeugdhuys in Wevelgem, etc.

De impact van vrijwilligerswerk

Sawsan en Mahmoud werken elke zaterdagvoormiddag in de Lokaalmarkt in Heule, aan de bar of aan de kassa. Zo leren ze de andere actieve vrijwilligers goed kennen. Sawsan vertelde hen dat ze op zoek was naar een job. Kort erna viel er al iets uit de bus: een bakkerij in Kortrijk zocht versterking, en iemand van de vrijwilligers kende de bazen goed. Sawsan mocht daar dan ook snel beginnen. Netwerk hebben is de sleutel, en vrijwilligerswerk is een leuke en doeltreffende manier om die sleutel te bemachtigen!



Mahmoud op de Lokaalmarkt in Heule

Naaktfoto's uit Iran: het onwaarschijnlijke verhaal van vrijwilliger Fahimeh

Fahimeh is een Iraanse fotografe. Ze schreef zich in toen ze nog in het opvangcentrum voor asielzoekers in Menen woonde. Ze vertelde dat het haar droom was om vreedevol in België te kunnen leven, maar ook om opnieuw als fotografe te kunnen werken. Toen CC De Steiger in 2019 vrijwilligers zocht voor hun kunstenfestival, heb ik Fahimeh en haar man daarheen gestuurd, in de hoop dat ze artistieke connecties konden leggen. Het gezin kreeg echter problemen met hun procedure, en ze moesten het opvangcentrum verlaten. In 2021 namen ze opnieuw

contact op: ze waren ondertussen erkend als vluchteling en woonden nu in Kortrijk. Fahimeh was er in geslaagd om haar werk over te brengen vanuit Iran, wat niet vanzelfsprekend was omdat het naaktfoto's waren. De directeur van CC De Steiger, Chiel Vandenberghe, was zo onder de indruk van haar werk, dat hij haar niet alleen een [expositie](#) gaf in CC De Steiger, maar ook een professionele camera, zodat ze opnieuw aan de slag kon met fotografie. Ondertussen helpt ze bij het Wilde Westen en de Unie der Zorgelozen als concertfotografe.



Echt gezegd: partners aan het woord

“Over het algemeen is de samenwerking met de vrijwilligers de max. De verschillende mensen die ik via jullie al heb ontmoet zijn super gemotiveerd, sociaal, hebben een heel groot hart & zijn harde werkers.”

Famke Struyve van Kunstencentrum Buda

“Voor de collega's was dit een nieuw idee maar ze waren heel tevreden. We kregen complimenten van veel bezoekers dat we zo'n diverse ploeg hadden en dat het mooi was om te zien. Diversiteit was een aanwezige factor zonder die actief te gaan benadrukken.”

Aaron Leman - Paradise kunstenfestival Kortrijk

2021 in cijfers

Totaal aantal actieve vrijwilligers:

191

Nieuw ingeschreven vrijwilligers:

136

Aantal organisaties:

50

Aantal jobs:

129

Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2021:

94

Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden:

155

Nationaliteiten top 3:

1 Palestina

2 Syrië

3 Eritrea

Partnerorganisaties per sector



Aantal activiteiten: 18

cultuur/kunst: 9	zorg: 5
festivals: 12	sociaal/welzijn: 5
jeugd: 5	onderwijs: 4
sport: 4	andere: 6

De werking van regio Kortrijk in de pers



Geslaagde noodopvang dankzij diverse vrijwilligers

Een interview met vrijwilliger Amal over haar hulp in de noodopvang in december 2021. Omdat de scholen sloten wegens de verstrenge coronamaatregelen werd er in allerijl noodopvang georganiseerd. Maar liefst 9 vrijwilligers van Refu Interim vulden toen 19 shifts in. Stadsmagazine februari 2022 pag 23, te downloaden via [deze website](#).



Brugge en Oostende

In 2020 konden we via projectsubsidies van Fedasil een werking opstarten in het opvangcentrum van Brugge.

Collega Nele legde er - ondanks corona - de basis voor een bloeiende samenwerking die in 2021 werd bezegeld met een aparte projectmedewerker die de werking stadsbreed mocht uitrollen in het kader van het [4You project](#) binnen de 'vierde pijler'. De werking in Oostende, die zich sowieso enkel concentreert tijdens de zomermaanden, nam hij er in één beweging bij. Meet Hisham!



Collega aan het woord: Hisham

Ik ben Hisham. 2021 was een heel speciaal jaar voor mij, want op 1 maart begon ik bij Refu Interim te werken. Toen ik in 2017 vrijwilliger bij Refu Interim werd in de Gentse werking, had ik dit nooit durven dromen! Ik heb nog geen seconde spijt gehad van deze stap. Het jaar begon rustig, maar vanaf juni hadden we een hele drukke zomer en ook de winter bleef druk. In Brugge en Oostende is er een groep heel enthousiaste vrijwilligers. Ik vind het super dat je écht iets voor hen kan betekenen. En ik ben fier dat we - ondanks de moeilijke coronatijden - dit jaar toch écht grootste dingen hebben kunnen doen.



Hisham Al-Qubbanchy en een groep vrijwilligers

Ortmaal op Wintergloed



De impact van vrijwilligerswerk

De samenwerking met de stad Brugge tijdens Wintergloed was heel bijzonder. Voor een lange periode - van eind november tot begin januari - hielpen dagelijks vrijwilligers aan de ingang van de wintermarkt. Mensen welkom heten, CST scannen en informatie meegeven: een leuke job, waar ze dagelijks niet alleen samen stonden met elkaar, maar ook met andere vrijwilligers. Verschillende vrijwilligers hebben nu nog contact met mensen die ze daar hebben leren kennen en ook tussen onze vrijwilligers onderling ontstonden vriendschappen. Tussen twee vrijwilligers bloeide zelfs een mooie liefdesrelatie. Daarvoor doen we het!



Echt gezegd: partners aan het woord

"De vrijwilligers hebben zeker hun best gedaan om alles perfect te doen in deze barre weersomstandigheden. Deze personen verdienen van mij een dikke pluim. Alvast bedankt en ik kijk al uit naar de volgende opdracht."

Patricia Cauwels van Club Brugge

"Ik wil jullie graag bedanken voor alweer een waardevolle samenwerking. Dank jullie voor de ondersteuning tijdens het evenement. Hoewel dit niet de bedoeling is ervaar ik het telkens als waardevol als jullie erbij zijn om voor de crew een vertrouwde werkplek te maken. Jullie doen echt fantastisch werk en dat bewonderen wij enorm. Dank daarvoor."

Wannes Loosveldt van Yéké Yéké en Bomboclat Festival

Ziad vrijwilligt de eerste keer op zijn verjaardag

Ziad is nog maar 4 maanden in België en verblijft in het opvangcentrum van Sijssele als hij in juli 2021 zijn eerste vrijwilligerswerk doet op Yéké Yéké festival in De Haan. 's Avonds laat, op het moment dat hij terug in het centrum is, stuurt hij een voice bericht via Whatsapp waarin hij toegeeft dat het eigenlijk zijn verjaardag was die dag, en dat het de mooiste dag was geweest sinds hij in België was aangekomen. We love Ziad.



Pauze tijdens de opbouw van Yeke Yeke festival'

2021 in cijfers

Totaal aantal actieve vrijwilligers:

180

Nieuw ingeschreven vrijwilligers:

101

Aantal organisaties:

35

Aantal jobs:

96

Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2021:

55 + 17

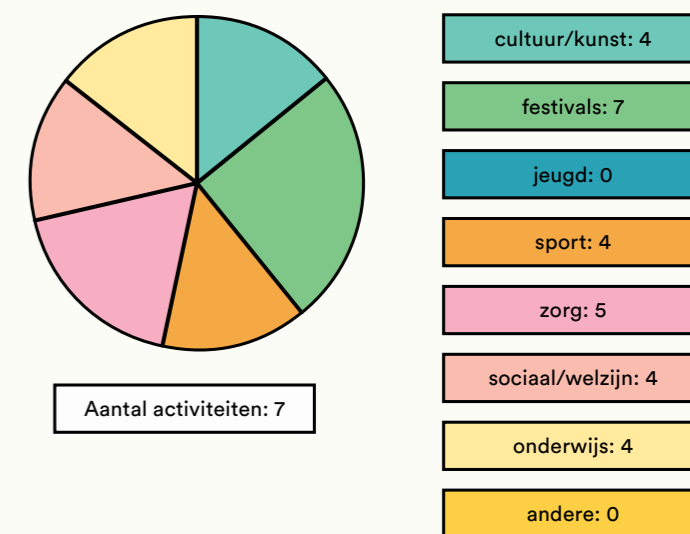
Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden:

87 + 31

Nationaliteiten top 3:

- 1 Palestina
- 2 Syrië
- 3 Eritrea

Partnerorganisaties per sector



De werking van Refu Interim Brugge/Oostende in de pers



[Bekijk hier](#) hoe Hisham wordt geïnterviewd door de stad Brugge over Refu Interim.



[Bekijk hier](#) het bezoek van Sammy Mahdi aan het WK Wielrennen en Refu Interim

Leuven

Van een vliegende start gesproken. Van bij het begin was Refu Interim heel erg welkom in Leuven.

De eerste partners die met ons wilden samenwerken en kandidaten voor vrijwilligerswerk dienden zich al snel aan. Het leek alsof ze echt zaten te wachten op onze komst. Projectmedewerker Kelly weet van aanpakken en heeft de werking meteen op de kaart gezet.



Collega aan het woord: Kelly

In het begin was het credo: hoe meer vrijwilligerswerk, hoe beter. Maar naarmate het voorjaar vorderde, ondervond ik dat niet elke opdracht even geschikt is. Voldoende oefenkansen Nederlands en de mogelijkheid om andere Leuvenaars te ontmoeten zijn cruciaal. Eens dat duidelijk was, probeerde ik organisaties selectiever te screenen en/of beter te begeleiden op voorhand. Het zit vaak in de kleine dingen: een warm onthaal, een duidelijke briefing... Vrijwilligers binden aan je organisatie, begint echt bij de start.

Om die juiste persoon op de juiste plek te krijgen, is het cruciaal om je vrijwilligers goed te leren kennen. En dat lukt eigenlijk best door, naast het vrijwilligerswerk, ook andere sociale activiteiten te organiseren. Of als het even kan, wat te blijven plakken. Na het harde werk samen genieten. Onze vrijwilligers waarderen dit enorm, en op die momenten kom je te weten hoe het echt met iemand gaat.



Kelly Broux en enkele vrijwilligers op het Colora Festival



Sociale activiteit: improvisatie workshop, voor velen de eerste keer 'zot doen' sinds de lockdown

De impact van vrijwilligerswerk

Hosein en Jaak stonden samen op een shift in het vaccinatiecentrum. Jaak: "Het is de eerste keer dat ik met iemand spreek met een vluchtverleden". Hosein: "Het is de eerste keer dat ik met een Leuenaar spreek sinds de lockdown". Sindsdien spreken ze wekelijks af als buddies, voor elkaar.



Echt gezegd: partners aan het woord

"Het was echt wat we langs beide kanten wilden. Via Refu Interim vonden we talentvolle leerkrachten, die een grote expertise hebben in het werken met een diverse (sociaal economisch, ook cultureel) groep leerlingen. En voor de vrijwilligers was dit een zeer zinvolle invulling van vrijwilligerswerk. Wij konden echt rekenen op de Refu Interimmers - inzake know how, flexibiliteit ... voor ons enkel positiviteit over deze samenwerking!"

Kathleen Boulet, Zomerschool

"Het is een fijne samenwerking waarin gezocht wordt naar de meest efficiënte manier van werken en bijsturing onderweg altijd mogelijk is. Fijn om te zien hoe enthousiast de vrijwilligers kwamen werken, ze namen ook zelf initiatief om met andere vrijwilligers contact te leggen."

Hilde Deen, Vaccinatiecentrum

Zomerschool als hefboom voor Kerem

Kerem was leraar wiskunde in zijn thuisland. Hij was nog maar een half jaar in België toen we hem vroegen om les te geven in Zomerschool. Na deze ervaring besloot hij om alles op alles te zetten om hier in België ook wiskunde te doceren.



Vrijwilligerswerk in de zomerschool

2021 in cijfers

Totaal aantal actieve vrijwilligers:

83

Nieuw ingeschreven vrijwilligers:

83

Aantal organisaties:

34

Aantal jobs:

45

Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2021:

64

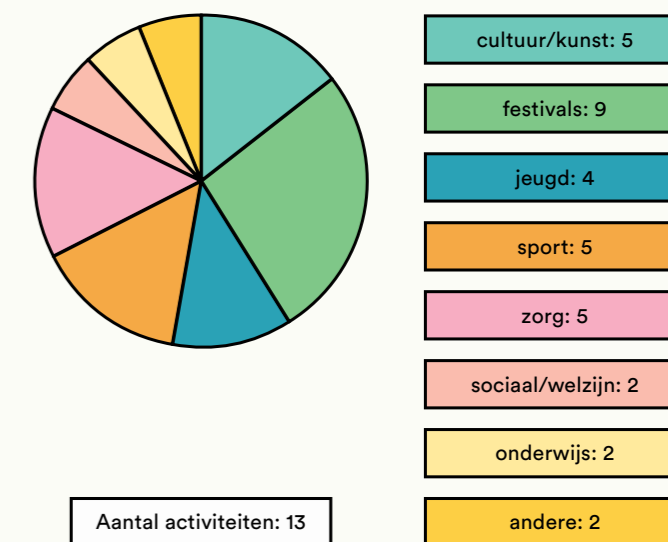
Nationaliteiten top 3:

1 Somalië

2 Afghanistan

3 Syrië

Partnerorganisaties per sector:



De Leuvense werking in de pers

Refu Interim gaat van start in Leuven!

Op 20/07/2021 schitterde vrijwilliger Ahmed in Goed Gevoel als één van de 'Helden van de vaccinatiecentra': "Palestijnse vluchteling Ahmed Alhajamed (27) zet zich in als vrijwilliger in Leuven."



Lees [hier](#) het artikel.

Sint-Niklaas

Na 3 jaar is Refu Interim Sint-Niklaas uitgegroeid tot een sterke werking. Vrijwilligers en organisaties weten ons makkelijk te vinden, we worden gevraagd voor uitdagende projecten en de stad beschouwt ons als een volwaardige socio-culturele partner.

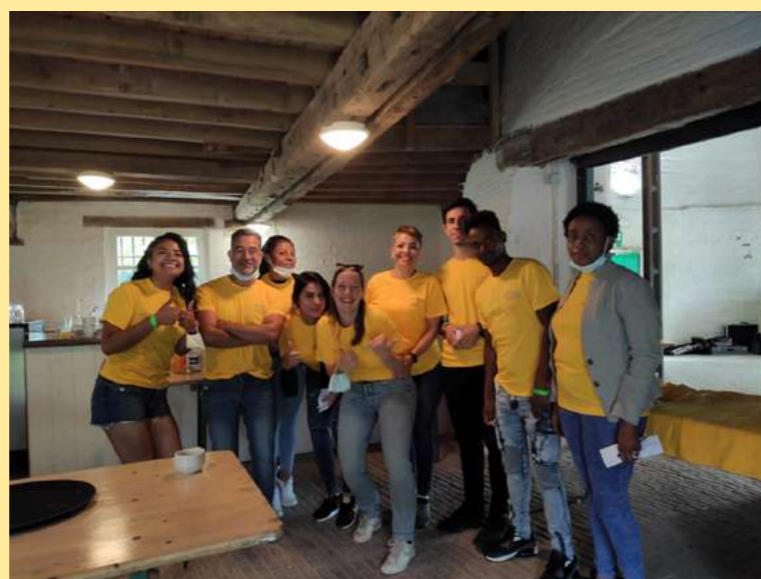
In Sint-Niklaas verblijft ongeveer 60% van de vrijwilligers nog in een opvangcentrum. Dit brengt specifieke uitdagingen met zich mee, maar vooral heel veel mooie ervaringen.

De impact van vrijwilligerswerk

Op een kampvuuravond georganiseerd door Refu Interim en Groeilap (jeugdwerk) was de schepen van jeugd aanwezig. Hij raakte aan de praat met Mustafa, een jonge gast die vrijwilligerswerk doet in het jeugdhuis, met een passie voor fotografie. Van het één kwam het ander en Mustafa's foto's werden gepubliceerd in het magazine van stad Sint-Niklaas. Sinds een paar maand hangt zijn portret ook te blinken op vlaggen boven de Grote Markt als onderdeel van de campagne #fieropsintniklaas



Mustafa en 2 vrijwilligers van het jeugdhuis



Margo Geleyn met een groep vrijwilligers op Festival



Collega aan het woord: Margo

2021 was voor mij een geslaagd jaar omdat we op grote evenementen en festivals actief waren, terwijl er tegelijkertijd ook veel vrijwilligers een meer duurzaam engagement bij kleinere organisaties zijn aangegaan. Het valt me op dat steeds meer organisaties met ons willen samenwerken omdat ze in dezelfde visie geloven. De gesprekken zijn geëvolueerd van 'we hebben zo snel mogelijk x aantal vrijwilligers nodig' tot 'we willen een betere afspiegeling zijn van de diversiteit in deze stad, en zouden daarvoor graag beroep doen op jullie'. Als je elkaar op die manier ontmoet, voorspelt dat vaak een heel fijne samenwerking.



Echt gezegd: partners aan het woord

Dikke pluim aan de mensen die zijn komen helpen, super toffe samenwerking! Tot volgend jaar!

Jimmy De Block, Villa Pace

Sadeq is een hele goed fietsenhersteller en kan goed om met de kinderen, ondanks de taalbarrière. Op rustigere momenten babbelen we veel: woorden en gewoonten 'van hier' proberen uitleggen en verklaren, veel lachen, veel verwarring, veel verwondering.

Marleen Noens, Op Wielekes

Weinig woorden, veel verbinding. Het verhaal van vrijwilliger Naim.

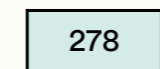
Naim doet vrijwilligerswerk bij VoedSaam: deze organisatie haalt de overschotten van verschillende voedselveilingen en supermarkten op, en brengt ze vervolgens naar de voedselbank (De Springplank) in Sint-Niklaas. Hij rijdt elke dinsdag mee naar de voedselveiling, en helpt bij het in- en uitladen van de vrachtwagen. Naim komt uit Iran, en was nog maar een paar weken in België toen hij in juni bij VoedSaam startte. Nog geen Nederlands als gemeenschappelijke taal dus, maar toch klikte het meteen met Karina, de logistiek verantwoordelijke van de organisatie. Naim verblijft in het opvangcentrum Westackers en moet een klein halfuur fietsen tot bij het depot. Hij is altijd op tijd, en meestal te vroeg. En dan geniet hij van de natuur in de omgeving, door uit te rusten in het gras. Karina kwam hem eens tegen op de fiets, en is naast hem gaan zitten. Week na week ontstonden er kleine gesprekken, en ze ontdekten dat het woord 'spinazie' in het Farsi bijna net hetzelfde klinkt als in het Nederlands. Dit soort verbinding zet je moeilijk om in cijfers of grafieken, maar illustreert perfect waar het bij Refu Interim om gaat: mensen samenbrengen die elkaar anders niet zo makkelijk zouden ontmoeten.



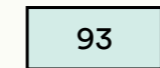
Naim bij VoedSaam

2021 in cijfers

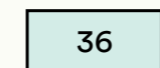
Totaal aantal actieve vrijwilligers:



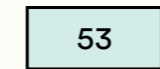
Nieuw ingeschreven vrijwilligers:



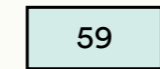
Aantal organisaties:



Aantal jobs:



Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2021:

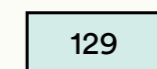


De werking in Sint-Niklaas in de pers

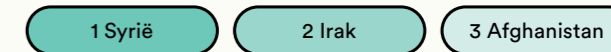


[Bekijk de video](#): VRT Nieuws kwam langs in het vaccinatiecentrum van Sint-Niklaas en interviewde vrijwilligers Lilia en Abdulkader.

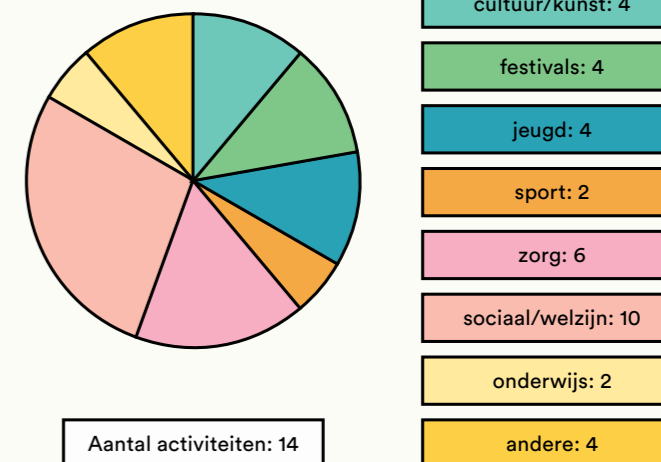
Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden:



Nationaliteiten top 3:



Partnerorganisaties per sector:



Lokeren

De werking in Lokeren is relatief 'klein' in vergelijking met andere steden, maar daardoor is er meer tijd voor het organiseren van duurzaam vrijwilligerswerk op maat. In 2021 lag de focus op het aantrekken van nieuwe vrijwilligers, en hen beter leren kennen. Ondertussen vormen ze een hechte groep.



Collega aan het woord: Rose

Ik ben Rose, in februari 2020 schreef ik me in als enthousiaste vrijwilliger bij Refu Interim. Een week later ging de hele wereld in lockdown door de corona-pandemie en daardoor heb ik eigenlijk amper vrijwilligerswerk kunnen doen. Ik had toen helemaal niet kunnen dromen dat ik een jaar later, op 1 maart, bij Refu Interim aan de slag zou gaan. Starten in onzekere tijden van corona was niet simpel, maar de goesting om iets te doen in de stad waar ik woon, was groot!



Rose Tuyishime (links) en de vrijwilligers op de World Choir Games

De impact van vrijwilligerswerk

Twee vrijwilligers uit Lokeren Magda and SaadAllah, hielpen in augustus op 'Vlaskamp', een glamping camping op verschillende plaatsen langs de Leie. Als echte gastvrouw en gastman stonden zij in voor het onthaal van nieuwe kampeerders, het onderhoud van de kampeer-site en het welbevinden van de gasten. Het was super om te zien hoe zij zich ontpopten tot echte 'hosts' en hoe ze zich de kampeerplek eigen maakten. Vrijwilliger Magda ontwikkelde een hechte vriendschap met een oudere vrouw in de gemeenschap van Nevele, die ze nog steeds af en toe terugziet. Ze drinken thee en voeren gesprekken in het Nederlands waardoor ze allebei van elkaars gezelschap genieten terwijl Magda haar taal oefent.



Rose en Magda op de vrijwilligers BBQ



Echt gezegd: partners aan het woord

"Het is echt een prachtige win-win situatie! De vrijwilligers worden hier met open armen ontvangen, voor ons is het een hele hulp (mid-dagtoezicht) en voor hen is het een kans om in aanraking te komen met nieuwe mensen en het Nederlands."

Kathleen Gielis, directeur Vrije Kleuterschool Duizendvoet

Uit Syrië of de Verenigde Staten: allemaal vrijwilligers

Fern Moore is afkomstig uit de Verenigde Staten en helpt graag op de Lokerse Feesten. "Het is mijn eerste keer op het festival. Ik vind het fijn om hier nieuwe mensen te leren kennen en naar de muziek te luisteren. Al hoor ik de ene groep al liever dan de andere", knipoogt ze. "Door vrijwilligerswerk te doen met de kleine kinderen, schaam ik me niet om Nederlands te spreken. Dit is zo goed voor het oefenen van mijn taal. "De vrijwilligersvergoeding zorgt ervoor dat ik mijn eigen kosten kan dragen en niet afhankelijk ben".



Vrijwilliger Fern op de Lokerse Feesten

2021 in cijfers

Totaal aantal actieve vrijwilligers:

51

Nieuw ingeschreven vrijwilligers:

28

Aantal organisaties:

8

Aantal jobs:

9

Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2021:

14

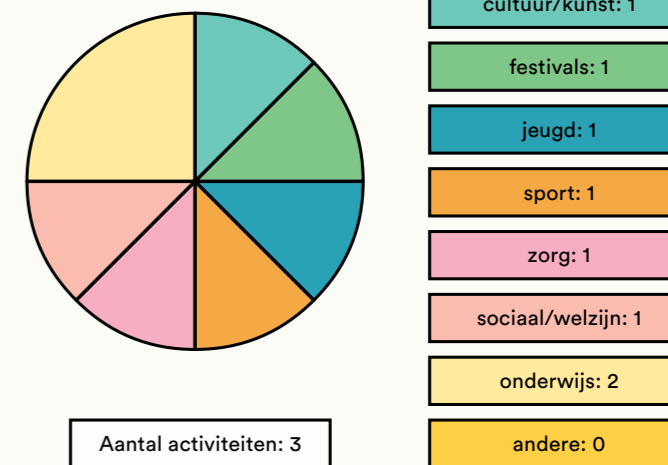
Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden:

20

Nationaliteiten top 3:

1 Syrië 2 Colombia 3 Turkije

Partnerorganisaties per sector:



De Lokerse werking in de pers



[Lees hier het artikel:](#) Ook anderstalige nieuwkomers helpen mee op de Grote Kaai - 5 augustus 2021

Work your magic



Medewerker aan het woord:
Nathalie en Barbara

Aangekomen in België: een nieuwe taal, andere culturele regels en een totaal anders georganiseerde arbeidsmarkt. Veel van onze vrijwilligers komen tot de vaststelling dat hun opleiding en werkervaring niet op dezelfde manier erkend of gewaardeerd worden als in hun thuisland. Vaak betekent dat: heroriënteren. Maar hoe? En naar wat? Een nieuwe opleiding? Een job aannemen onder je niveau? Overheidsinstanties benaderen onze vrijwilligers vaak vanuit de noden van de arbeidsmarkt. Het mooiste en meest empowerende aspect van dit project is voor mij dan ook onze talent- en expertisegerichte benadering. Focussen op wat mensen allemaal kunnen en kennen doet ze openbloeien en groeien. Dat is wat Work Your Magic wil doen.

We doen dat door de deelnemers in contact te brengen met vrijwillige coaches (HR professionals). Zeker bij de deelnemers met veel werkervaring lag de focus niet zozeer op het exploreren van hun vakgebied of expertise, dan wel op het hen vertrouwd maken met de hier gangbare sollicitatiemethodes, en de geschreven en ongeschreven regels.



Farah, Barbara, Nathalie en schepen De Bruycker bij de lancering van het project

Dit project toont waar Refu Interim zo goed in is. Mensen die nieuw zijn in België zitten vaak in afhankelijkheidsrelaties met allerlei trajectbegeleiders en sociaal assistenten. Hier komen ze op een plek waar gelijkwaardigheid en uitwisseling voorop staan. Ook de informele sfeer waarin deze samenwerkingen ontstaan blijkt keer op keer onze succesfactor. Ongedwongen, maar niet vrijblijvend.



© Soheil Mahmoudi

De impact van Work Your Magic

Enkele deelnemers vonden na zo'n traject een job. Dankzij een sterkere CV, of een betere kennis van vacature kanalen. Maar de schoonste verhalen waren toch die van deelnemers die aan de slag konden na een rechtstreeks, informeel sollicitatiegesprek met een werkgever. Een onthaalmedewerker, een chef kok, een ICT programmator, een storingstechniker, om maar enkele voorbeelden te noemen. Geen digitale, taal- of andere drempels: gewoon face to face gesprekken die meteen naar de kern van de zaak gingen: is dit een match?

Zo was er Erkin, die na een bezoek en een informeel sollicitatiegesprek kon starten als kok:



“Met Erkin loopt het super! Echte aanwinst voor het team! Altijd opgewekt en enthousiast. Refu Interim triggert me om het sociaal aspect in onze personeelsbezetting nog te optimaliseren. We zijn vragende partij om hiervoor met jullie te blijven samenwerken.”

Sam - ondernemer en zaakvoerder van verschillende horecagelegenheden



Deelnemers in de kijker

“The most helpful and exciting part is to speak with an HR himself and get to know what they are looking for when they think of hiring a person. Refu Interim has a very positive attitude, it gives us confidence! We focused on creating a strong resume that includes all our experiences.”

“In Syrië leidde ik een dienst met 200 medewerkers. Nu volg ik een opleiding administratief medewerker bij de VDAB. Ik ben hier nu 5 jaar. Dit is de eerste keer dat iemand focust op mijn talenten en expertise, en niet meteen benoemt wat ik (nog) niet kan of heb.”



© Soheil Mahmoudi



Echt gezegd: partners aan het woord

“Als HR verantwoordelijke in een snelgroeiend tech bedrijf (veelal in een commerciële omgeving) vond ik het zeer waardevol mijn steentje bij te dragen aan een maatschappelijk relevant project. In het verleden was ik reeds coach voor hoogopgeleide anderstalige nieuwkomers (een project van Voka), maar ik vind dat Work your magic zich echt onderscheidt. Het is geweldig te zien hoe pragmatisch en menselijk jullie dit traject hebben aangepakt. De coaching van Romal & Mahmoud was een droom: beide héél capabel en daarom voor mij als coach een eer om hen te mogen begeleiden.”

Emma - HR coach

“Jullie doen dat ongelooflijk. Zoveel verschillende mensen zonder veel poespas rond tafel krijgen, aan de klap krijgen, elkaars sterktes leren zien... Top. Het blijft een zalige eye opener, vizier-verbreder.”

Joke - HR coach



© Soheil Mahmoudi

2021 in cijfers

Aantal deelnemers:

133

Aantal mensen die (onrechtstreeks) werk vonden:

43

Aantal bedrijfsbezoeken:

5

Aantal vrijwillige HR-coaches: (*studenten)

27 + 14*

Work Your Magic in de pers

De trajecten bestonden uit verschillende bijeenkomsten en activiteiten, allen gericht op het versterken van de positie van de deelnemers op de arbeidsmarkt. Maar één ding is zeker: ook werkgevers hebben versterking nodig als het aankomt op inclusiever te werk gaan. Een live netwerkshow was om gekende redenen niet mogelijk, dan maar een webinar. En ook dit organiseerden we op onze eigenzinnige manier.

Benieuwd?
Vis dan eens uit een andere vijver!



Hoe?
Dat zie je [hier!](#)



tot volgend jaar!

met steun van



Met steun van het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie en de Vlaamse overheid
"Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, via AMIF"





BIJTE VERWONDE
KIARA

Let's connect!

